



*CILGERE, en mouvement  
pour le logement  
des salariés*

# CILGERE en mouvement

Dans un secteur en pleine évolution, CILGERE a su prendre le train de la réforme pour consolider son implantation territoriale et apporter un service de proximité au plus près des réalités du terrain.

## Une nouvelle dimension

Après le rapprochement en 2009 de 5 CIL en Lorraine, Ile de France, Nord et du secteur de l'Énergie, CILGERE « Action Logement » a finalisé son regroupement en 2010 et a ainsi :

- élargi sa couverture territoriale y compris dans les DOM avec l'appui du Réseau de la Fédération Française du Bâtiment suite à la fusion avec SALF
- renforcé son implantation dans le Sud Ouest grâce à CILIOPEE.

## Une organisation à l'écoute des besoins des territoires et des métiers

L'ancrage dans les territoires et les secteurs de L'Énergie et du Bâtiment, qui fait la force de CILGERE, est conforté au travers de trois Directions Territoriales et deux Directions Sectorielles coordonnées par la Direction Nationale située en Ile de France :

### Direction Nationale Ile de France

- Direction Est
- Direction Nord
- Direction Sud Ouest
- Direction Énergies
- Direction BTP

Ces Directions maintiennent les liens historiques tissés sur chaque territoire et secteur d'activité. Elles assurent la prise en compte des besoins locaux et sectoriels.

## Un ancrage territorial fort

- Siège social à Paris
- 11 délégations régionales
- 6 agences CILGERE BTP
- 4 agences partenaires



## CILGERE, un acteur de référence

- 8 530 entreprises adhérentes
- 415 M€ de fonds collectés
- 68 000 familles aidées
- 155 M€ d'aides et de prêts accordés
- 97 M€ d'investissements dans le logement locatif
- 54 M€ de versements à Foncière Logement
- 134 M€ de versements à ANRU/ANAH
- 600 collaborateurs

(Chiffres 2010)



## La synergie des métiers

Avec ses filiales, CILGERE assure tous les métiers d'Action Logement :

- la distribution des aides et services aux salariés sur tout le territoire
- la construction et la gestion de logements locatifs avec sa filiale immobilière SOCALOG et ses filiales HLM CILIOPEE HABITAT dans le Sud Ouest, ERIGERE en Ile de France, MAISON FLAMANDE dans le Nord
- l'accompagnement de la mobilité professionnelle avec CSE MOBILITE et COCITRA MOBILITE
- la gestion, la vente de logements et le conseil en financement avec CILGERE SA et en partenariat avec CILIOPEE IMMOBILIER en Lot-et-Garonne.

## Une dynamique de service

Le regroupement des équipes franciliennes au 176 rue Montmartre dans le 2<sup>e</sup> arrondissement de Paris, nouveau Siège Social de CILGERE et de ses filiales, donne toute sa dimension à la valeur « travailler ensemble ».

La capacité à assurer un **service complet** existe également sur les territoires où les collaborateurs sont en mesure de répondre ou d'orienter vers le bon interlocuteur toute demande d'une entreprise ou d'un salarié.

L'**extranet CECIL** et ses multiples développements permettent aux salariés, aux entreprises et aux partenaires d'accéder en ligne de manière interactive, à tout moment, aux produits et services de CILGERE.

Enfin, le **Service Relation Clients** assure une réponse plus réactive et mieux adaptée à la nouvelle dimension de CILGERE.



## Nos valeurs : des principes d'action

- **S'engager**  
dans une politique logement volontariste : conseiller, prêter, louer, accompagner, construire, gérer.
- **Anticiper**  
les évolutions et les attentes, faire preuve de créativité, d'innovation et d'adaptabilité.
- **Rechercher la performance**  
par la maîtrise des coûts de gestion et l'organisation axée sur la qualité et la proximité.
- **Valoriser les Hommes**  
et leurs parcours professionnels en offrant perspectives de mobilité et formations.
- **Travailler ensemble**  
unir des savoir-faire pour réussir des projets communs, participer avec les collectivités et les bailleurs à la mise en oeuvre des politiques locales pour l'habitat, développer des partenariats pour compléter l'offre de services.

Engagé dans une démarche Responsabilité sociale d'entreprise, CILGERE a obtenu en janvier 2011 le LABEL égalité professionnelle délivré par L'AFNOR.



# Le logement de tous les salariés, une priorité au cœur des métiers de CILGERE

CILGERE adapte continuellement son organisation pour accompagner les salariés dans toutes les étapes de leur parcours résidentiel et en particulier où et quand les besoins se font sentir :

- les jeunes à l'entrée dans la vie active,
- lors des mutations professionnelles,
- dans les secteurs où l'offre locative est tendue,
- en cas d'accidents de la vie.

## Faciliter l'accès au logement locatif

### ■ Des investissements conséquents

CILGERE investit chaque année dans des opérations locatives pour augmenter le parc des logements réservés au profit des salariés d'entreprises.

#### En 2010

- 66 500 logements réservés
- 6 225 familles logées
- 97 millions d'Euros investis correspondant à 2 874 logements réservés.

### ■ Une démarche prospective pour la définition des besoins

Chaque financement accordé aux bailleurs fait l'objet d'une étude de besoins pour permettre aux salariés d'accéder à des logements à loyers maîtrisés, proches de leur lieu de travail, en optimisant les fonds versés par les entreprises.

Une attention toute particulière est accordée à la localisation, aux performances énergétiques, aux conditions d'accessibilité et à toutes les solutions innovantes pour accueillir les jeunes actifs, les salariés en mobilité ou en difficulté.

### ■ Une offre plurielle

CILGERE offre tous types de logements :

- sociaux dans le parc des structures HLM et les 72 000 logements de son partenaire historique le **Réseau BATIGERE**
- intermédiaires avec les 3 700 logements de ses filiales immobilières (**SCI et SOCALOG**) et l'accès au parc de **FONCIÈRE LOGEMENT**
- privés avec des nombreux partenariats nationaux et régionaux tel la **FNAIM** Ile de France
- temporaires avec les résidences hôtelières à vocation sociale, les maisons relais, les foyers...

### ■ Une présence affirmée auprès des acteurs du logement

CILGERE participe avec l'ensemble de la profession à l'amélioration et à la rénovation du cadre de vie en apportant des concours financiers aux organismes en charge de la mise en œuvre des politiques de l'habitat : **Foncière Logement, ANAH, ANRU**. Présent dans les Conseils d'Administration des ESH, des instances consultatives, CILGERE apporte un autre angle de vue, celui du monde de l'entreprise pour favoriser le lien emploi-logement.

### ■ Un accompagnement dédié

En relation avec les directions des ressources humaines, les équipes locatives analysent les besoins des salariés et proposent les solutions les plus adaptées. Elles assurent un suivi personnalisé et la mise en place des aides pour faciliter l'entrée dans le logement (Aides LOCA-PASS® et GRL®).





## Aider les salariés à devenir propriétaire, à faire des travaux

Soutenir l'accèsion à la propriété est un engagement fort de CILGERE, comme en attestent le **bilan PASS-FONCIER® 2010** et les synergies mises en place à cette occasion avec tous les acteurs du logement : collectivités locales, organismes financiers, constructeurs, aménageurs.

- 76 millions d'euros
- 2 072 nouveaux propriétaires

En 2011, CILGERE maintient un niveau d'intervention conséquent avec **les prêts accession** accordés aux conditions avantageuses d'Action Logement.

### À chaque situation, sa solution de financement !

Quel que soit le projet, accession d'un bien neuf ou ancien, acquisition d'un logement HLM, réalisation de travaux, emménagement, rééquilibre financier, **CILGERE SA** apporte **gratuitement** à chacun **la solution** pour s'engager en toute sécurité aux meilleures conditions du marché.

Le conseil en financement, réalisé par des spécialistes expérimentés, comporte plusieurs étapes :

- un bilan exhaustif de la situation
- une présentation de toutes les opportunités offertes par le marché et la réglementation
- l'élaboration du plan d'action retenu et la mise en relation avec le partenaire le plus performant
- l'accompagnement et le suivi jusqu'à la finalisation du projet.

## Au service du logement des salariés avec le Réseau BATIGERE

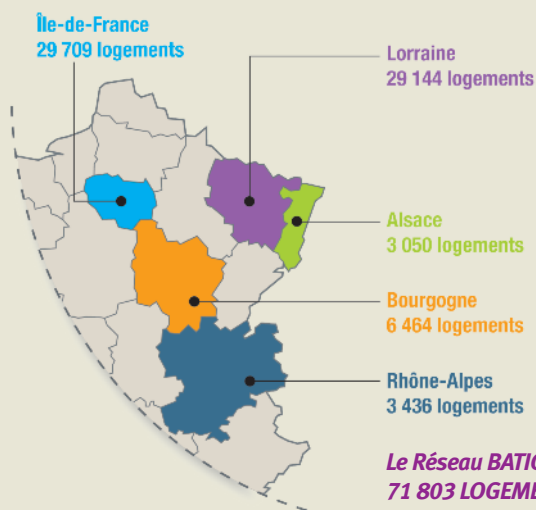
CILGERE, LOGEHAB et BATIGERE, partenaires historiques liés par un pacte d'actionnaires, ont décidé de coordonner l'activité de leurs ESH au sein du Réseau BATIGERE pour faire face ensemble aux enjeux nationaux en matière de production de logements à prix accessibles et de contribution au renouvellement urbain.

Fondé sur des valeurs partagées, ce projet commun se traduit sur les territoires par des actions concertées, des financements, des réservations locatives et la distribution des aides d'Action Logement.

### Un pôle immobilier de référence

#### Le Réseau Batigere :

- s'organise autour de 10 ESH et une Association
- est présent dans 5 régions
- assure une production de 1 500 logements par an
- loge près de 170 000 personnes dans son parc de près de 72 000 logements.



### Un bailleur engagé

Les 1 500 collaborateurs du Réseau BATIGERE s'engagent au quotidien pour assurer à tous un habitat et un environnement de qualité et un niveau de service élevé.

#### Les actions portent sur :

- la promotion de l'équilibre social des territoires avec des opérations de renouvellement urbain en partenariat avec les collectivités locales
- la diversification et valorisation du patrimoine
- le logement des populations les plus fragiles avec son pôle « Trait social »
- le développement de l'accèsion sociale à la propriété
- la recherche de la performance énergétique
- une dynamique Responsabilité Sociale d'Entreprise privilégiant proximité et création de lien social avec les projets soutenus financièrement par sa Fondation d'Entreprise.



## La mobilité en toute sérénité

### Accompagner les collaborateurs en mobilité

Avec son service **CIL-PASS MOBILITÉ®**, CILGERE propose aux directions des ressources humaines, l'accompagnement des salariés mutés ou nouvellement embauchés pour les rendre opérationnels plus rapidement :

- analyse des besoins, recherche de logement
- suivi personnalisé sous la conduite d'un conseiller dédié
- mise en place d'aides financières spécifiques comme l'**AIDE MOBILI-PASS®**.

Le service CIL-PASS mobilité® est réalisé par la filiale **CSE MOBILITE** créée en 1992, certifiée ISO 9001, aujourd'hui leader dans la Profession avec plus de **30 000** familles logées.

CSE MOBILITE assure également, selon le cahier des charges de l'entreprise, la logistique complète de l'installation des salariés dans un logement « prêt à habiter ».

Autre formule d'accompagnement proposée : « le coaching logement » avec mobiliCall® pour apporter appui et conseils aux collaborateurs qui s'investissent eux-mêmes dans une recherche de logement.

Enfin, avec sa filiale **COCITRA MOBILITE**, CILGERE intervient pour le compte des entreprises du BTP sur le créneau très spécifique du logement des salariés déplacés sur les grands chantiers.



## Soutenir en cas de difficultés

### Savoir-faire et implication

Dès la création du service CIL-PASS assistance®, CILGERE s'est attaché à apporter aux salariés qui rencontraient des difficultés financières, l'encadrement nécessaire pour établir avec eux un diagnostic et trouver des solutions leur permettant de rester dans leur logement.

Outre une formation spécifique du personnel, CILGERE a développé sur le terrain des partenariats nombreux et variés avec les acteurs de l'accompagnement social des personnes en difficultés qui constituent aujourd'hui autant de relais de proximité.

CILGERE est agréé par l'**APAGL** pour assurer le traitement amiable des impayés de loyers dans le cadre de la Garantie des Risques Locatifs « **GRL®** ».

Au titre des partenaires spécialisés :



LOGEMENT URBAIN

PRESENCE HABITAT



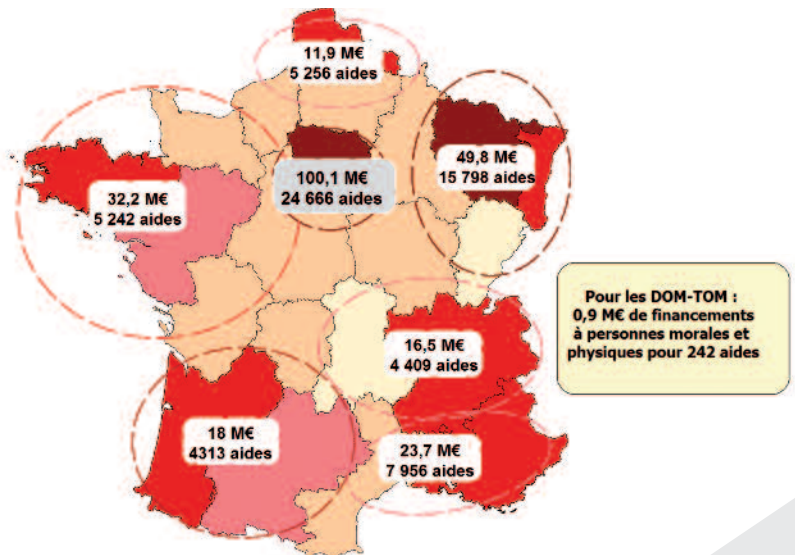
# CILGERE aux côtés de l'entreprise

Dans un contexte où pénurie et crise compliquent les conditions d'accès au logement, l'accompagnement dans la recherche de solutions prend une part importante dans la politique sociale de l'entreprise.

Fort d'une expérience approfondie dans tous les secteurs d'activités, CILGERE apporte aux entreprises quelle que soit leur taille, l'appui nécessaire pour favoriser le lien emploi-logement.

## Des aides pour acheter, louer, bouger, faire face aux difficultés

- Une offre de logements économiquement accessibles et situés au plus près des besoins
- La distribution significative de prêts et un service de conseil en financement
- Un accompagnement lors des recrutements ou mutations ou en cas d'accidents de la vie.



CILGERE en 2010 :  
253 Millions d'€ et 68 000 aides

## Une présence, de l'information, de l'écoute

- Un chargé de relations entreprises dédié, des permanences, des matinées de présentation, des forums
- Une information régulière via notamment « CILGERE vous informe »
- Un Service Relation Clients pour une réponse rapide à toute demande.

## Une relation immédiate

- Le guide Action Logement, bilan de services, tableaux de bord, saisie de la collecte en ligne
- Les espaces en ligne **CECIL**.

## Des services spécifiques

- L'accompagnement de la mobilité professionnelle avec **CSE MOBILITE** et le savoir-faire unique de **COCITRA MOBILITE** sur les grands chantiers
- La gestion locative de logements réservés aux salariés d'entreprises et la vente de logements par **CILGERE SA**.

## CECIL, L'outil de la relation client



Un contact 24 h/24 h 7j/7 pour échanger, consulter et gérer ses dossiers, saisir et suivre une demande en ligne.

- L'espace **Particulier**, pour toutes les opérations de gestion courante relatives aux aides et prêts délivrés par CILGERE.
- L'espace **Entreprise**, outil d'information, de validation et de restitution réservé aux directions des ressources humaines.
- L'espace **Salarié**, portail multi services personnalisé aux couleurs et conditions de l'entreprise pour ses salariés.
- L'espace **Bailleur**, dédié aux propriétaires bailleurs et administrateurs de biens pour le suivi de la relation locative.

# Pourquoi choisir CILGERE ?

**Une expérience approfondie**  
du monde de l'entreprise et à son écoute pour déployer des solutions logement pour les salariés.

**Une capacité d'innovation**  
avec des outils en ligne (CECIL) et de nouveaux services d'accompagnement (mobiliCall®).

**Un acteur national**  
engagé aux premiers rangs du mouvement Action Logement et fortement ancré dans le tissu économique et social local.

**La proximité de terrain**  
avec des implantations, délégations, agences ou bureaux répartis sur tout le territoire.

**Un service relation clients**  
pour une réponse adaptée à la nouvelle dimension et aux attentes des interlocuteurs.

**Le partenariat institutionnel avec le Réseau BATIGERE.**

**Un parc locatif réservé de 66 500 logements**  
et une collaboration étroite avec les bailleurs sociaux.

**Une politique de partenariat dynamique**  
pour élargir l'offre de services.

Une équipe de 600 collaborateurs et des consultants dédiés à chaque entreprise.



[www.cilgere.fr](http://www.cilgere.fr)

Action Logement - Les entreprises s'engagent avec les salariés

Siège social : 176, rue Montmartre - 75002 PARIS - Association loi 1901- SIRET 784 336 992 00127  
Crédits photos : CILGERE-BATIGERE

